

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Konteks Penelitian

Fenomena aktual yang berkaitan dengan proses penyebaran informasi adalah maraknya aktivitas blog yang sering disebut dengan *citizen journalism* (jurnalisme warga). Sebuah aktivitas yang muncul karena keniscayaan munculnya internet. Tetapi, sebagai sebuah *genre* yang baru dalam dunia komunikasi massa, *citizen journalism* tentu saja muncul pro dan kontra dari pihak kontra memandang bahwa *citizen journalism* belum bisa masuk dalam ranah *journalism* (jurnalisme), sebab jurnalisme mensyaratkan banyak hal seperti yang terjadi pada dunia kewartawanan selama ini. Kalau kita mengikuti definisi jurnalisme dalam arti klasik selama ini, *citizen journalism* tentu saja bukan jurnalisme. Tetapi, ia hanya sebuah aktivitas seperti layaknya seorang menulis buku harian, hanya medianya saja memakai internet. Namun, tak bisa dipungkiri, *citizen journalism* sebuah *genre* yang sudah menggejala pada masyarakat digital saat ini. Jika kita sepakat bahwa jurnalisme itu adalah menginformasikan kejafian kepada masyarakat, maka *citizen journalism* masuk dalam ranah jurnalisme, ada atau tanpa ada system yang melingkup wartawan dalam *mainstream media*.

Berdasarkan paparan yang telah dijelaskan peneliti menjelaskan pada Garut News merupakan portal media informasi yang menyajikan berbagai liputan berita terkini seputar Garut dan di sajikan melalui media *online* serta di dukung oleh berbagai fitur modern seperti social media yang di harapkan dapat

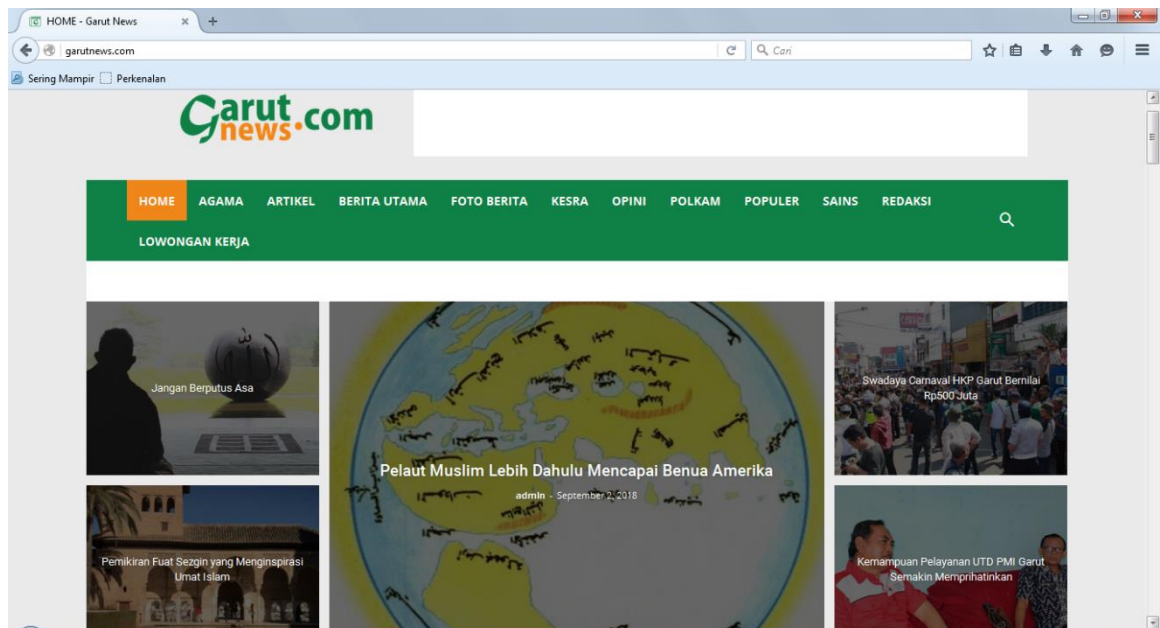
menjangkau ke berbagai pelosok Garut. *Garutnews.com* juga membuat wadah bagi jurnalis warga untuk berkontribusi dalam memberikan informasi yang akurat dalam media ini. (Hasil Pengamatan Empiris, 2018)

Fokus masalah pada penelitian ini adalah permasalahan yang multi dimensi secara menyeluruh di dunia ini, juga di dalamnya ada unsur masalah-masalah sekaligus tantangan yang di hadapi oleh kalangan pers, salah satunya Kabupaten Garut, banyak media massa *online* yang terbentuk termasuk garutnews.com. Dalam media ini terjadi kegiatan jurnalistik, orang yang aktif menulis berita dalam media tersebut yaitu yang sedang memerankan jurnalisme warga dalam salah satu media web *garutnews.com* . Media ini bukan sebuah perusahaan pers melainkan dalam media tersebut ada kegiatan jurnalistik yaitu jurnalisme warga yang didalamnya ada bentuk penyampaian informasi melalui bentuk tulisan yang disiarkan melalui media internet. (Hasil pengamatan empiris, 2018)

Berbagai konten informasi yang dimuat di media ini adalah hasil dari peliputan pemilik media sendiri yang ditulis dan di siarkan setiap harinya untuk kebutuhan informasi tidak hanya untuk warga garut karena media internet yang dapat di akses secara luas, namun isi dari informasi dari berbagai konten berita berdasarkan peristiwa ataupun hiburan seputar Kabupaten Garut secara luas.

Fenomena jurnalisme warga ini menjadi fokus penelitian yang objek penelitiannya adalah orang yang mengelola garutnews.com sebagai warga Garut dan juga sebagai pemilik, reporter, juga penyiar berita dalam sekaligus. Peneliti memutuskan untuk menggunakan teori Fenomenologi karena meneliti seorang

jurnalisme warga yang aktif setiap harinya menulis dan menyiarkan berita seputar Kabupaten Garut dan bekerja menjalankan web tersebut sendiri dengan di latar belakang seorang wartawan yang pada akhirnya membuat media sendiri.



Gambar 1.1 Isi berita dan konten dalam website *Garutnews.com* edisi 2 September 2018

Jurnalistik atau *journalism* berasal dari perkataan *journal*. Artinya catatan harian, atau catatan mengenai kejadian sehari-hari, atau bisa juga berarti surat kabar. *Journal* berasal dari perkataan Latin *diurnalis*, artinya harian atau tiap hari. Dari perkataan itulah lahir kata jurnalis, yaitu orang yang melakukan pekerjaan jurnalistik. (Septiawan, 2005)

Media massa memiliki peran penting dalam membentuk pola pikir dan hubungan di masyarakat. Media pun memberikan ilustrasi dari nilai-nilai yang ada di dalam masyarakatnya, yang sama dikonstruksikan melalui berita dan hiburan.

Media juga memiliki peran penting dalam pandangan tatanan masyarakat, termasuk pemberitaan dalam media *online*. Salah satu media yang diminati masyarakat adalah media *online*. Media *online* memang sudah sangat berpengaruh pada kehidupan masyarakat. Dewasa ini media *online* sangat diminati, surat kabar yang sekarang kurang diminati beralih ke media *online* blog yang lebih praktis dan lebih cepat muncul, selain bisa mengakses dimanapun dan kapanpun.

Pada awalnya, manusia yang menciptakan teknologi untuk mempermudah kerja manusia itu sendiri, termasuk mempermudah dalam komunikasi. Teknologi yang bisa memperpendek jangkauan dan mempersingkat waktu komunikasi diciptakan. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang diciptakan, akhirnya manusia tergantung pada teknologi yang dibuatnya sendiri. Penemuan teknologi komunikasi yang pengaruhnya tidak dihindari manusia.

Sejak kemunculan internet dapat mempermudah proses komunikasi dan bertukar informasi di seluuh dunia, dimana komputer-komputer saling berhubungan dari satu jaringan sehingga terjadi pertukaran informasi. Karakteristik masyarakat informasi adalah meningkatnya jumlah internet dengan munculnya situs-situs yang menyediakan berbagai jenis informasi, sehingga maraknya industry global dan beralihnya media dalam bentuk digital sehingga proses pertukaran informasi akan dapat dengan mudah dilakukan.

Munculnya internet dapat menghubungkan antar manusia dari berbagai belahan dunia yang tidak saling mengenal sebelumnya dengan cara mengkoneksikan komputer dengan jaringan internet. Interaksi antar manusia

tersebut, bertujuan untuk memenuhi kebutuhan hidup baik kebutuhan jasmani maupun rohani. Salah satunya kebutuhan akan informasi. Jurnalisme warga (*citizen journalism*) adalah keterlibatan warga dalam memberitakan sesuatu peristiwa. Seseorang tanpa memandang latar belakang pendidikan, keahlian dapat merencanakan, menggali, mencari, mengolah, dan melaporkan informasi baik berupa tulisan, gambar, suara maupun tuturan. (Romli, 2014:12)

Pada penelitian ini, peneliti memutuskan jurnalisme warga dalam media online garutnews.com sebagai media yang menyediakan informasi daerah Kabupaten Garut. Juga orang yang aktif menulis berita Garut lalu disiarkan dalam media online bernama garutnews.com. Alasan peneliti menggunakan salah satu media online garutnews.com yaitu untuk mengetahui peran dari jurnalisme warga di salah satu media online yang aktif menyiarkan berita Kabupaten Garut.

Kemudian peran, peran sendiri memiliki arti kedudukan atau status seseorang melaksanakan hak dan kewajiban, peran juga biasa disandingkan dengan fungsi. Peran menentukan apa yang dibuat seseorang bagi masyarakat, peran juga menentukan kesempatan-kesempatan yang diberikan oleh masyarakat. Peran lebih menunjukan pada fungsi penyesuaian diri sebagai sebuah proses. Peran yang dimiliki oleh seseorang mencakup tiga hal :

- a. Peran meliputi norma-norma yang dihubungkan dengan posisi seseorang di dalam masyarakat. Jadi, peran disini bisa berarti peraturan yang membimbing seseorang dalam masyarakat.
- b. Peran adalah sesuatu yang dilakukan seseorang dalam masyarakat

- c. Peran juga merupakan perilaku seseorang yang penting bagi struktur sosial masyarakat. (Sukmawati, 2017)

Keterkaitan pemaparan jurnalis warga (*citizen journalism*) menjadi peran yang dapat membantu pekerjaan seorang wartawan atau bahkan media yang sangat membutuhkan berita yang akurat, contohnya jika terjadi kecelakaan, bencana alam, atau hal lainnya yang tidak memungkinkan bagi wartawan untuk datang cepat ke lokasi. Karena adanya masyarakat yang sangat peka dengan informasi dan juga memiliki sikap partisipasi yang aktif, mereka menyebarkan informasi melalui media sosial sehingga informasi yang sebelumnya sulit didapat oleh wartawan profesional karena keterbatasan jarak dan waktu bisa dengan mudah disebar luaskan ke public. Selain itu keakuratan informasi yang dibutuhkan dalam media ini harus memiliki realitas sosial yang signifikan. Terlebih dengan media *online* yang lebih cepat menerbitkan informasi menggunakan jaringan internet yang lebih gampang di akses di manapun dibandingkan dengan media lain. Alasan peneliti memilih objek *garutnews.com* karena *garutnews.com* merupakan salah satu media *online* yang dikelola oleh warga yang aktif dan konsisten menyebarkan informasi faktual, yang menjadi sebuah fenomena kegiatan jurnalisme warga di Kabupaten Garut.

Berdasarkan penelitian yang dipaparkan, dapat dikaji melalui teori fenomenologi. Istilah fenomenologi pertama kali diperkenalkan oleh Johann Lambret (1728-1777). Secara umum fenomenologi dapat diartikan sebagai kajian terhadap fenomena atau apa-apa yang nampak, atau ilmu tentang gejala-gejala yang menampakkan diri pada kesadaran kita. Sedangkan menurut Alfred Schutz

adalah studi tentang pengetahuan yang datang dari kesadaran cara kita memahami sebuah obyek atau peristiwa tersebut. Dan merekonstruksi dunia kehidupan manusia “sebenarnya” dalam bentuk pengalaman mereka sendiri. Berdasarkan teori yang ditentukan maka penelitian ini berkaitan dengan teori fenomenologi karena keterkaitan dengan penelitian jurnalisme warga dengan mengamati proses dan pengelolaan jurnalisme warga dalam sebuah media *online* website di Kabupaten Garut.

Terkait dengan jurnalisme warga dalam media *online*, maka hal ini hampir senada dengan penelitian terdahulu Amin Chanafi (2011) dengan judul Peran Jurnalisme Warga dalam *eramuslim.com* hanya saja teori yang digunakan menggunakan teori konstruksi realitas sosial, dan pembatasan dalam jurnalisme warga yang berbeda, namun konteks jurnalisme warga dalam pembahasannya hampir senada.

Berdasarkan paparan yang telah dijelaskan, peneliti tertarik mengambil penelitian Makna Peran Jurnalisme Warga (*citizen journalism*) dalam media *garutnews.com* yang fokus utamanya adalah bagaimana peran jurnalisme warga dalam media *online garutnews.com* serta faktor pendukung dan penghambat peran tersebut dalam media *online garutnews.com* terlebih media tersebut adalah media *online* yang menyajikan informasi seputar Garut dari berbagai konten berita, maka ditarik judul Makna Peran Jurnalisme Warga (*citizen journalism*) dalam *garutnews.com*.

1.2 Fokus Penelitian

Berdasarkan uraian konteks penelitian yang telah dipaparkan, maka yang menjadi fokus penelitian ini adalah bagaimana makna peran jurnalisme warga dalam kegiatan jurnalistik di media *online garutnews.com*?

1.3 Pertanyaan Penelitian

Adapun pertanyaan penelitian ini adalah :

1. Bagaimana motif jurnalisme warga melakukan kegiatan jurnalistik dalam garutnews.com ?
2. Bagaimana pengalaman yang mendasari jurnalisme warga dalam media garutnews.com?
3. Bagaimana makna peran jurnalisme warga di garutnews.com?

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Sesuai pemaparan fokus penelitian, maka yang menjadi maksud dalam penelitian ini adalah untuk menjelaskan makna peran jurnalisme warga dalam *garutnews.com*.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Sesuai pemaparan pertanyaan penelitian, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menjelaskan:

1. Motif seorang jurnalisisme warga melakukan kegiatan jurnalistik dalam suatu media web secara intens.
2. Pengalaman yang mendasari seorang jurnalisisme warga *citizen journalism* dalam garutnews.com.
3. Makna seorang jurnalisisme warga dalam media *garutnews.com*

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Adapun manfaat secara teoritis dari penelitian ini adalah untuk :

1. Menambah pengetahuan dan memperluas wawasan peneliti mengenai ilmu komunikasi.
2. Sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya khususnya mengenai jurnalisisme warga (*citizen journalism*) dalam metode kualitatif di media *online*.
3. Memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu komunikasi khususnya mengenai jurnalisisme warga (*citizen journalism*) dalam metode deskriptif kualitatif di media *online*.

1.5.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat secara praktis bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Garut :

- a. Dapat digunakan sebagai acuan dalam pembuatan berita jurnalisisme warga di media *online*.

- b. Dapat digunakan sebagai panduan praktis bagi mahasiswa dalam menganalisis sebuah berita jurnanisme warga di media *online*.
- c. Dapat memberikan gambaran kepada pembaca mengenai bagaimana berita jurnanisme warga dapat memberikan informasi secara realita yang di muat oleh media berita *online*.
- d. Memberikan gambaran kepada pembaca bahwa masyarakat umum bisa menjadi seorang jurnalis warga yang baik dan benar di media *online*.
- e. Memberikan pengetahuan lebih mendalam mengenai jurnanisme warga di media *online*.

Manfaat bagi masyarakat pengguna media *online* :

- a. Memberikan gambaran tentang media massa yang faktual terutama seputar Garut.
- b. Memberikan pemahaman tentang jurnanisme warga dalam media *online* yang dapat dipercaya.
- c. Memberikan pengetahuan tentang berita yang berdasarkan sumber terpercaya terkait berita yang dimuat dalam media *online* terutama di Kabupaten Garut.