

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, Dian. 2005. Hubungan Iklim Komunikasi (Anggraeni, 2005) dan Kepuasan Komunikasi Pegawai RRI. Jakarta: UMB Press.
- Arsyad, Lincolin. Dan Soeratno. 1995. Metodologi Penelitian. Yogyakarta: UPPAMPYKPN
- Bachtiar, Aly. Teknik Humas, Jakarta:1995. Penerbitan Universitas Terbuka.
- Bonar, S.K. 1993. Hubungan Masyarakat Modern, Jakarta: Rieka Cipta.
- Cutlip, Scott M., Center, Allen H. dan Broom, Glen M. Effective Public Relation
- Danapriatna, Nana dan Rony Setiawan. 2005. Pengantar Statistika, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W. 1993. Perilaku Dalam Organisasi (7th Edition), Jakarta: Erlangga.
- Guth, David W. and Marsh, Charles. 2003. Public relations 2nd Edition (a values driven approach), Pearson Education, inc., USA.
- Hadi, Sutrisno. 2004. Statistik (jilid 2), Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hendrix, Jerry A. 2001. Public Relations Cases (5th edition, Wadsworth (a division of Thomson Learning, Inc.), USA.
- Herawati, Tuty. 2006. Hubungan Metode dan Media Komunikasi Dalam Downward Communication Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan PT Holcim Tbk, Jakarta: UMB Press.
- Jefkins, Frank. 2005. Public Relations (edisi ke4), Jakarta: Erlangga.
- Butterworth-Heinemann. 1994. Public Relations Techniques. Great Britain:, Public Relations. Jakarta: Erlangga.
- Kasali, Rhenald. 1990. Manajemen PR. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Kusumastuti, Frida. 2002. Dasar-Dasar Humas, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Masri Singarimbun dan Sofyan Effendi. 1989. Metode Penelitian Survei. Jakarta: Yogyakarta.
- Moekijat. 1994. Metode Riset dalam Pelatihan. Bandung: Mandar Maju.
- Moore, H Frazier. 2005. Humas (membangun citra dengan komunikasi). Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Hubungan Masyarakat (prinsip, kasus dan masalah), Bandung: Remadja Karya, 1988 , Humas. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004
- Muhammad, Arni. 2002. Komunikasi Organisasi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2001. Komunikasi Organisasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2001. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. 2004. Statistika Untuk Lembaga dan Instansi Pemerintah / Swasta, Bandung: Alfabeta.
- Roger. 1976. Communication in Organization. New York.
- Roslan, Rosady. 1999. Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Santosa, Purbayu Budi dan Ashari. 2005. Analisis Statistik Dengan MS. EXCEL dan SPSS, Yogyakarta: Andi.
- Sarwono, Jonathan. 2006. Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS 13, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sendjaja, S. Djuarsa. 2002. Teori Komunikasi. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiono. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfa Beta.
- Triton P.B. 2006. SPSS 13.0 Terapan (Riset Statistik Parameterik), Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Umar, Husein. 2002. Metode Riset Komunikasi Organisasi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yulianita, N. (2007). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: LPPM Unisba.
- (<http://ppkb.ugm.ac.id/pdf/Guidelines/modulbassindonesia.pdf>, t.thn.)
- (<http://www.wordpress.com>, t.thn.)

