

**STRATEGI KOMUNIKASI PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA AREA GARUT DALAM PELAKSANAAN
*HANDLING COMPLAINT***

(Studi Deskriptif Kualitatif tentang Strategi Komunikasi PT.
Telekomunikasi Indonesia Area Garut Dalam Pelaksanaan *Handling
Complaint* Sebagai Upaya Menjalinkan Hubungan Baik Dengan
Pelanggan BGES)

***COMMUNICATION STRATEGY OF PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA AT GARUT AREA EFFORTS IN HANDLING
COMPLAINT***

(*Qualitative Descriptive Study Of Communication Strategy PT.
Telekomunikasi Indonesia at Garut Area Efforts In Handling
Complaint to Establish Good Relationships With BGES Customers*)

Oleh :
Hesti Indriati
2402714030

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Sidang Sarjana Program
Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Public Relations*



**UNIVERSITAS GARUT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS*
GARUT
2018**