

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa hasil wawancara dengan kelima informan yang terkait dengan “Interaksi Sosial Antar Pedagang Kaki Lima Pribumi dan Pendatang di kawasan Pasar Ceplak Kabupaten Garut (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Interaksi Sosial Antar Pedagang Kaki Lima Pribumi dan Pendatang di Kawasan Pasar Ceplak Kabupaten Garut)”. Para pedagang kaki lima di Pasar Ceplak mengatakan bahwa proses-proses asosiatif dan diasosiatif yang berupa kerja sama, konflik dan persaingan. Berikut hasil dari penelitian yang telah ditarik kesimpulannya yaitu :

1. Fenomena yang terjadi setelah penelitian yaitu para pedagang Pasar Ceplak pada saat menunggu konsumen mereka berkumpul saling bercengkrama dengan bermain *Game* dan *shering*, akan tetapi mereka tidak hanya bermain *Game* saja melainkan para pedagang memasang nomor togel (judi online) terlihat pada saat mereka berinteraksi dengan sesama pedagang. Sehingga dengan seringnya mereka memasang nomor togel maka mereka semakin dekat dan tidak merasa canggung lagi ketika berinteraksi, interaksi dengan sesama pedagang pun bisa berjalan dengan baik dan tidak ada hambatan.

2. Dapat diketahui bahwa interaksi sosial antar pedagang kaki lima pribumi dan pendatang di kawasan Pasar Ceplak Kabupaten Garut pada segi proses asosiatif yaitu Kerjasama dalam hal patuh membayar iuran kebersihan, tagihan listrik dan membayar bongkar pasang gerobak serta penyimpanannya. Para pedagang dengan diadakannya peraturan seperti itu merasa tidak merasa keberatan karena kenyamanan dan keamanan bisa terjamin sehingga pada saat berjualan di Pasar Ceplak merasakan kenyamanan.
3. Dapat diketahui bahwa interaksi sosial antar pedagang kaki lima pribumi dan pendatang di kawasan Pasar Ceplak Kabupaten Garut pada segi proses diasosiatif yaitu adanya persaingan antar pedagang, perbedaan bahasa, perkataa dan konsumen tidak konsisten dalam hal membeli. Hal tersebut sangat rentan sekali terjadinya konflik dengan sesama pedagang, maka dari itu disetiap pekerjaan atau disetiap yang kita lakukan sudah pasti konflik bakal selalu terjadi sehingga sulit untuk dipecahkan tapi konflik tersebut dapat diminimalisir dengan cara rendahkan sifat egois masing-masing dan harus menjalin suatu kedekatan pada saat berinteraksi.

5.2 Saran

Setelah penelitian ini terselesaikan dan mendapatkan hasil yang sesuai dengan tujuan peneliti yang mengenai “Interaksi Sosial Antar Pedagang Kaki Lima Pribumi dan Pendatang di kawasan Pasar Ceplak Kabupaten Garut (Studi

Deskriptif Kualitatif Tentang Interaksi Sosial Antar Pedagang Kaki Lima Pribumi dan Pendatang di Kawasan Pasar Ceplak Kabupaten Garut)”. Maka peneliti memiliki saran dan masukan bagi pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini.

5.2.1 Saran Teoritis

1. Diharapkan setelah adanya penelitian ini, untuk peneliti kualitatif selanjutnya dengan tema yang sama dan juga memakai teori yang berbeda misalnya teori struktural fungsional untuk mengetahui bagaimana interaksi yang terjadi dan faktor-faktor yang mempengaruhi terciptanya interaksi sosial.
2. Disarankan bagi peneliti lain agar melakukan penelitian tentang interaksi sosial dengan menggabungkan beberapa model seperti faktor-faktor yang mempengaruhi interaksi sosial lainnya sehingga dapat melihat perbedaan penelitian antara mengetahui interaksi sosial dengan faktor-faktor yang mempengaruhi interaksi sosial sehingga judul yang dibuat semakin menarik untuk diteliti.

5.2.2 Saran Praktis

1. Disarankan bagi peneliti selanjutnya terutama bagi yang menempuh Pendidikan di Fakultas Ilmu Komunikasi dengan program studi *public relation* supaya memiliki kemampuan dalam berinteraksi sosial dengan baik, agar pada saat melakukan penelitian dengan tema interaksi sosial dapat menguasai semuanya sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik.

2. Disarankan bagi pedagang kaki lima di kawasan Pasar Ceplak Kabupaten Garut supaya bisa bersaing dengan sehat, mematuhi peraturan yang telah dibuat oleh pengelola Pasar Ceplak dan bagi pedagang pendatang harus bisa menyesuaikan bahasa dengan lingkungan sekitar.

5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Penelitian ini dapat dilakukan kembali terkait dengan interaksi sosial antar pedagang kaki lima pribumi dan pendatang di kawasan Pasar Ceplak dengan menggunakan objek lain seperti Pasar Ciawi Tali, Pasar Pajagaln dan lain-lain. Peneliti menyebarkan saran ini kepada pedagang dengan cara membuat acara di lingkungan asosiasi pedagang Pasar Ceplak.
2. Peneliti selanjutnya dapat mencari tahu tentang interaksi sosial agar dapat dijadikan hal baru dan menemukan solusi permasalahan ini.
3. Peneliti selanjutnya dapat meneliti kegiatan komunikasi interaksi sosial dalam bentuk lain seperti interaksi sosial pedagang Pasar Ciawi Tali di Garut.