

ABSTRAK

Pena Amelinda. 24071117044. Judul Penelitian ini adalah: Strategi Komunikasi Persuasif Dinas Kesehatan dalam Upaya Penerapan Protokol Kesehatan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh maraknya pelanggaran protokol kesehatan di Kabupaten Garut pada masa pandemi. Hal ini ditunjukkan dengan masih banyak masyarakat yang enggan menggunakan masker ketika berkegiatan di luar rumah. Selain itu, angka positif Covid-19 kian hari kian meningkat. Berdasarkan data yang dihimpun dari Tim Gugus Tugas perkembangan kasus Covid-19 di Kabupaten Garut mencapai 195 kasus yang terkonfirmasi pada tahun 2021. Maka dari itu, Dinas Kesehatan Kabupaten Garut terus-menerus melakukan upaya penerapan protokol kesehatan guna menurunkan angka positif Covid-19 di Kabupaten Garut. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan strategi komunikasi persuasif Dinas Kesehatan Kabupaten Garut dalam upaya penerapan protokol kesehatan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Dengan pendekatan kualitatif, studi ini menjelaskan strategi komunikasi persuasif Dinas Kesehatan dari sudut pandang teori Strategi Komunikasi Persuasif dari Melvin L. De Fleur dan Sandra (2012) Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terhadap lima informan dan empat narasumber.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa strategi psikodromika dilakukan dengan cara komunikasi menggunakan media, strategi sosiokultural dilakukan dengan cara melibatkan tokoh-tokoh masyarakat, dan strategi pendekatan konstruksi pemahaman dilakukan dengan komunikasi melalui kampanye serta dengan membiasakan masyarakat untuk menerapkan protokol kesehatan. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi persuasif yang dilakukan Dinas Kesehatan dalam upaya penerapan protokol kesehatan di Kabupaten Garut berjalan dengan efektif. Hal ini dilihat dari menurunnya kasus Covid-19 di Kabupaten Garut terus mengalami penurunan signifikan dan masyarakat yang akhirnya senantiasa menerapkan protokol kesehatan.

KataKunci: Dinas Kesehatan, Kabupaten Garut, Komunikasi Persuasif, Protokol Kesehatan, Strategi Komunikasi.

ABSTRACT

Pena Amelinda. 24071117044. The title of this research is: Persuasive Communication Strategy of the Health Office in Efforts to Implement Health Protocols.

This research was motivated by the widespread violations of health protocols in Garut during the pandemic. This is shown by the fact that there are still many people who are reluctant to use masks when doing activities outside the home. In addition, the positive number of Covid-19 is increasing day by day. Based on data compiled from the Task Force Team for the development of Covid-19 cases in Garut, there were 195 confirmed cases. Therefore, the Garut Health Office continues to make efforts to implement health protocols to reduce the positive number of Covid-19 in Garut.

The purpose of this study was to explain the persuasive communication strategy of the Garut District Health Office in an effort to implement health protocols. This study used a qualitative descriptive method. Using a qualitative approach, this study explains the persuasive communication strategy of the Health Office from the perspective of Melvin's Persuasive Communication Strategy theory.

The data collection techniques in this study were conducted on five informants and four resource persons. The results of the study showed that the psychodynamic strategy was carried out by means of communication using the media, the sociocultural strategy was carried out by involving community leaders, and the strategy of understanding the construction approach was carried out through communication through campaigns and by using social media. familiarize the public to implement health protocols. From this study it can be concluded that the persuasive communication carried out by the Health Office in an effort to implement health protocols in Garut is running effectively. This can be seen from the decline in Covid-19 cases in Garut and the community who finally always implement health protocols.

Keywords: *Health Office, Garut , Persuasive Communication, Health Protocol, Communication Strategy.*