

## ABSTRAK

**Mega Fitri Nur Fallah, 24071118034.** Judul Penelitian ini adalah “Psikologi Komunikasi Pada Mental Health Pasien Covid-19 (Studi Deskriptif Tentang Psikologi Komunikasi Pada Mental Health Pasien Covid-19 di Kota Garut)”.

Penelitian ini di latar belakang oleh munculnya kasus Covid-19 yang berdampak pada *mental health* pasien di Kabupaten Garut. Psikologi komunikasi pada *mental health* pasien mengalami peningkatan sejalan dengan melonjaknya kasus Covid-19. Para pasien merasakan stress, depresi, *anxiety disorder*, dan beberapa gangguan *mental health* lainnya yang dipicu oleh beberapa rangsangan atau stimulus yang diberikan oleh organism. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan mengenai *stimulus*, *organism*, dan *response* yang diberikan oleh pasien Covid-19 yang mengalami gangguan *mental health*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teori S-O-R (*Stimulus Organism Response*) yang memiliki asumsi bahwa penyebab terjadinya perubahan bergantung pada kualitas rangsangan dan organisme ketika berkomunikasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara mendalam dan studi pustaka. Informan dalam penelitian ini berjumlah empat orang yang pernah menjadi pasien Covid-19 dan tiga orang narasumber dari tenaga kesehatan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, keempat informan tidak mengelak bahwa pada saat menjadi pasien Covid-19 mereka mengalami gangguan pada *mental health*nya, meskipun ada satu informan yang mengalami gangguan *mental health* tetapi dengan *stimulus* yang berbeda dari ketiga informan lainnya. *Stimulus* yang saling berhubungan dengan organisme yang diterima oleh ketiga informan diperoleh dari penyebaran informasi di media massa, media sosial, *WhatsApp*, dan lingkungan masyarakat. Sedangkan satu informan diakibatkan karena ketakutan yang dialami oleh diri sendiri ketika merasakan gejala-gejala virus Covid-19. Respon yang diberikan oleh pasien yaitu ketakutan berlebih, cemas akan hal yang belum terjadi (*Anxiety Disorder*), lebih emosional, lebih sensitif, stress, bahkan trauma mendalam.

**Kata Kunci : Psikologi Komunikasi, Covid-19, S-O-R, Pasien, *Mental Health*, Stress, Depresi, *Anxiety Disorder***

## **ABSTRACT**

**Mega Fitri Nur Fallah, 24071118034.** *The title of this research is “Psychology of Communication On Mental Health of Covid-19 Patients (Descriptive study On The Psychology of Communication On Mental Health of Covid-19 Patiets In Garut City)”.*

*This research was motivated by the emergence of Covid-19 cases that affected the mental health of patients in Garut Regency. The psychology of communication on the mental health of patients has increased in line with the soaring cases of Covid-19. Patients feel stress, depression, anxiety disorder, and several other mental health disorders that are triggered by several stimuli or stimuli provided by the organism. The purpose of this study is to explain the stimulus, organism, and response given by Covid-19 patients who experience mental health disorders.*

*This study uses a qualitative approach with the theory of S-O-R (Stimulus Organism Response) which has the assumption that the cause of change depends on the quality of the stimulus and the organism when communicating. Data collection techniques used are in-depth interviews and literature study. The informants in this study were four people who had been Covid-19 patients and three resource persons from health workers according to predetermined criteria.*

*Based on the results of the research that has been done, the four informants did not deny that when they became Covid-19 patients they experienced mental health problems, although there was one informant who had mental health disorders but with a different stimulus from the other three informants. The stimuli that were interconnected with the organism received by the three informants were obtained from the dissemination of information in the mass media, social media, WhatsApp, and the community. While one informant was caused by the fear experienced by oneself when feeling the symptoms of the Covid-19 virus. The response given by the patient is excessive fear, anxiety about things that have not happened (Anxiety Disorder), more emotional, more sensitive, stress, even deep trauma.*

**Keywords :** *Psychology of Communication, Covid-19, S-O-R, Patients, Mental Health, Stress, Depression, Anxiety Disorder*