

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN AKADEMIK TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA**

(Studi Deskriptif Kuantitatif Pengaruh Kualitas Layanan Akademik
Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Komunikasi dan Informasi
UNIGA)

***THE EFFECT OF ACADEMIC SERVICE QUALITY ON
SATISFACTION***

*(Quantitative Descriptive Study of Effect Academic Service Quality on
Student Satisfaction at the UNIGA Faculty
Communication and Information)*

Oleh :

Alyya Najla Muchtar

24071119146

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Sidang Sarjana Program
Strata Satu (S1) Fakultas Komunikasi dan Informasi**

Public Relations



UNIVERSITAS GARUT

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

PEMINATAN *PUBLIC RELATIONS*

GARUT

2023