

ABSTRAK

Dila Nurpadila Rahayu, 24071118041. Judul penelitian ini adalah “Makna Pemanfaatan Aplikasi PeduliLindungi sebagai Media Informasi Vaksin bagi Generasi X, Y, Z (Studi Fenomenologi Tentang Makna Pemanfaatan Aplikasi PeduliLindungi sebagai Media Informasi Vaksin bagi Generasi X, Y, Z di Kabupaten Garut)”.

Penelitian ini di latar belakang oleh meningkatnya kasus Covid-19 di Indonesia, sehingga pemerintah menghimbau kepada masyarakat untuk tetap berjaga jarak dan dianjurkan untuk vaksin, ketentuan baru mulai di ciptakan agar penyebaran tidak meluas, pemerintah menciptakan aplikasi pedulilindungi yang memuat informasi mengenai Covid-19 hingga informasi vaksin. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan motif, makna, dan pengalaman pengguna aplikasi pedulilindungi dari perbedaan usia atau generasi X, Y, Z sesuai dengan judul yang ingin di teliti, penelitian berfokus pada pernyataan pengguna dari motif, makna, dan pengalaman penggunaan aplikasi informasi kesehatan sesuai dari perbedaan usia dan perbedaan kalangan dengan kebutuhan masing-masing.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teori fenomenologi yang memiliki asumsi bahwa manusia secara aktif menginterpretasikan pengalamannya dengan memberikan makna atas sesuatu yang dialaminya. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara mendalam, dan studi kepustakaan. Informan dalam penelitian ini berjumlah 6 pengguna aplikasi berbeda usia sesuai dengan generasinya dan 2 narasumber dari ahli IT sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motif pengguna aplikasi keseluruhan generasi memiliki “motif untuk” yakni untuk mengikuti kebijakan pemerintah dan untuk dapat memasuki ruang public, serta “motif karena” yakni karena syarat untuk bisa keluar rumah. Pengalaman penggunaan aplikasi pedulilindungi Generasi X menyatakan bahwa kurang paham akan penggunaannya mengingat teknologi semakin maju mengikuti zaman, dan pengalaman generasi Y dan Z ada yang mengalami pengalaman buruk yaitu log in yang susah karena signal, dan ruang gadget yang tidak memadai. Adapun pengalaman menyenangkan juga di rasakan yakni bisa terus bekerja diluar rumah tanpa terlalu khawatir, dan bisa konsultasi Kesehatan online dengan dokter. Makna menggunakan aplikasi Kesehatan ini yakni memuat banyak informasi Kesehatan guna sebagai wawasan dan sebagai bentuk pencegahan wabah penyakit, dan menjadi sarana konsultasi online kepada tenaga Kesehatan.

Kata kunci: Covid-19, Fenomenologi, aplikasi pedulilindungi, informasi vaksin, Generasi X, Y, Z.

ABSTRACT

Dila Nurpadila Rahayu, 24071118041. *The title of this research is The Meaning Uses Of PeduliLindungi Applications As A Medium Vaccine Information for Generations X, Y, Z. (Phenomenological Study The Meaning Uses Of PeduliLindungi Applications As A Medium Vaccine Information for Generations X, Y, Z in Garut Regency)*

This research is motivated by the increasing cases of Covid-19 in Indonesia, so the government urges the public to keep their distance and it is recommended for vaccines, new provisions are starting to be created so that the spread does not spread, the government created the care-protect application which contains information about Covid-19 to vaccine information. The purpose of this study is to explain the motives, meanings, and experiences of users of the application Cares Protect from differences in age or generation X, Y, Z according to the title that you want to examine, the research focuses on user statements from the motives, meanings, and experiences of using information applications. health according to age differences and differences in groups with their individual needs.

This study uses a qualitative approach with phenomenological theory which assumes that humans actively interpret their experiences by giving meaning to something they experience. Data collection techniques used are observation, in-depth interviews, and literature studies. The informants in this study were 6 application users of different ages and 2 informants from IT experts according to predetermined criteria.

The results of the study show that the motives of application users for all generations have a "motive for", namely to follow government policies and to be able to enter public spaces, as well as a "motive because" namely because of the requirement to be able to leave the house. The experience of using the care-protection application Generation X states that they do not understand its use considering that technology is advancing with the times, and the experiences of generations Y and Z have had bad experiences, namely logging in which is difficult because of the signal, and inadequate space for gadgets. The pleasant experience is also felt, namely being able to continue working outside the home without worrying too much, and being able to consult online health with a doctor. The meaning of using this Health application is that it contains a lot of Health information to serve as insight and as a form of preventing disease outbreaks, and as a means of online consultation for Health workers.

Keywords: Covid-19, Phenomenology, PeduliLindungi application, vaccine information, Generation X, Y, Z.