

ABSTRAK

Ismi Hidayatur Rahma, 24071118084. Judul penelitian ini adalah “Makna Komunikasi Antar Perawat dan Pasien Selama Pandemi Covid-19 (Studi Fenomenologi Makna Komunikasi Antar Perawat dan Pasien Selama Pandemi Covid-19 di Kab. Garut)”.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya kasus masyarakat terpapar covid-19 yang mengharuskan melaksanakan isolasi. Dengan peningkatan pasien positif covid-19 dengan risiko penularan yang sangat cepat ini sehingga dalam penelitian ini bagaimana cara berkomunikasi pasien dan perawat dalam memaknainya selama melakukan isolasi selama pandemi. Terhitung banyaknya pasien positif di Kab. Garut selama pandemi ini bahkan mengalami lonjakan hingga 54.517 kasus. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan motif, makna, pengalaman pasien saat berkomunikasi secara langsung di tempat isolasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teori fenomenologi yangmana memiliki asumsi dasar bahwa manusia secaraaktif mengintrepetasikan pengalaman yang ia rasakan dengan memberikan makna atas sesuatu yang telah dialaminya. Teknik pengumpulan data yang digunkana yaitu observasi, wawancara mendalam dan studi pustaka. Informan dalam penelitian ini terdapat 6 orang diantaranya pasien dan perawat covid-19 dan 3 narasumber dari Rumah sakit, Dinas Kesehatan dan Satgas covid-19.

Hasil penelitian menunjukan bahwa motif pasien dan perawat pada masa isolasi memiliki motif untuk membantu kesembuhan pasien covid-19 lalu bagi pasien memiliki motif untuk menyembuhkan covid-19 dengan melakukan isolasi di rumah sakit, serta motif karena ini bagaimana pasien dan perawat dapat menjadi bagian dari covid-19. Pada awal pasien terkena covid-19 rata-rata mengalami penularan dari yang terinfeksi covid-19. Dalam proses isolasi untuk mengalihkan ketakutan. Pengalaman yang dirasakan oleh pasien dan perawat mendapatkan pengalaman positif dan negatif pada saat isolasi. Pengalaman yang dirasakan ini pengalaman pengalaman yang diderita informan mengharapkan pandemi covid-19 ini cepat berakhirkarena sudah cukup lelah menghadapi pandemi ini dan diharapkan pandemi seperti ini tidak terjadi lagi.

Kata Kunci : Covid-19, Fenomenologi, Isolasi

ABSTRACT

Ismi Hidayatur Rahma, 24071118084. The title of this research is "*The Meaning of Communication Between Nurses and Patients During the Covid-19 Pandemic (Phenomenological Study of the Meaning of Communication Between Nurses and Patients During the Covid-19 Pandemic in Garut Regency)*".

This research is motivated by the many cases of people exposed to Covid-19 who have to carry out isolation. With an increase in positive Covid-19 patients with a very fast risk of transmission, so in this study how to communicate patients and nurses in interpreting them during isolation during a pandemic. The number of positive patients in Kab. During this pandemic, Garut even experienced a spike of up to 54,517 cases. The purpose of this study is to explain the motives, meanings, experiences of patients when communicating directly in isolation.

This study uses a qualitative approach with phenomenological theory which has the basic assumption that humans actively interpret the experiences they feel by giving meaning to something they have experienced. Data collection techniques used are observation, in-depth interviews and literature study. There were 6 informants in this study including Covid-19 patients and nurses and 3 informants from hospitals, the Health Service and the Covid-19 Task Force.

The results of the study showed that the motives of patients and nurses during the isolation period had motives to help heal Covid-19 patients and for patients to have motives to cure Covid-19 by isolating in hospitals, and motives because this is how patients and nurses can become part of Covid -19. Initially, patients with Covid-19 experienced transmission from those infected with Covid-19. In the process of isolation to divert fear. Experiences felt by patients and nurses get positive and negative experiences during isolation. This is the experience experienced by the informant who hopes that the Covid-19 pandemic will end quickly because they are tired enough to face this pandemic and it is hoped that a pandemic like this will not happen again.

keywords: covid-19, phenomenology, isolation