

ABSTRAK

Tanti Herlina, 24071119019. Judul penelitian ini “Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan”.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masalah yang dialami karyawan PT. PNM yaitu kesulitan komunikasi yang berjalan dengan tidak baik antara atasan dan bawahan karena sering adanya *project* baru yang membuat karyawan diharuskan berpindah-pindah tempat, sehingga hal tersebut membuat karyawan harus mampu memahami keinginan atasan secara singkat. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui tingkat komunikasi internal dan produktivitas kerja karyawan serta pengaruh komunikasi internal terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di PT. PNM Cabang Garut Kota.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif untuk meneliti hubungan antar variabel dan menguji hipotesis. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, kuesioner dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT. PNM sebanyak 51 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*.

Hasil peneltian menunjukan bahwa tingkat komunikasi internal karyawan di PT. PNM ada pada kategori sangat baik dengan nilai 83 poin. Tingkat produktivitas kerja karyawan di PT. PNM ada pada kategori baik dengan nilai 79 poin. Komunikasi Internal berpengaruh sebesar 63.3% terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dan 36,7% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Kesimpulan bahwa komunikasi internal di PT. PNM berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. PNM.

Kata Kunci: Komunikasi, Produktivitas, Kinerja

ABSTRACT

Tanti Herlina, 24071119019. The study's title is "*The Influence of Internal Communication on Increasing Employee Work Productivity*".

This research is motivated by problems experienced by employees of PT. PNM is the difficulty of communication that is not going well between superiors and subordinates because there are often new projects that require employees to move from place to place, so this makes employees have to be able to understand the boss's wishes briefly. The aim of this research is to determine the level of internal communication and employee work productivity as well as the influence of internal communication on increasing employee work productivity at PT. PNM Garut City Branch.

The research method used is descriptive research to examine the relationship between variables and test hypotheses. The approach used in this research is a quantitative approach with data collection techniques, namely observation, questionnaires and documentation. The subjects of this research were employees of PT. PNM as many as 51 people. The sampling technique used was purposive sampling.

The research results show that the level of internal communication of employees at PT. PNM is in the very good category with a score of 83 points. The level of employee work productivity at PT. PNM is in the good category with a score of 79 points. Internal Communication has a 63.3% influence on Employee Work Productivity and the remaining 36.7% is influenced by other factors not examined in this research. The conclusion is that internal communication at PT. PNM has a significant effect on the work productivity of PT employees. PNM

Keywords: Communication, Productivity, Performance