

ABSTRAK

Ulwah Nurlatifah 24071121029. Judul penelitian ini adalah Peran *Public Relations* BPBD Provinsi Jawa Barat dalam Meningkatkan Kesadaran Mitigasi Bencana Masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana strategi komunikasi publik yang dilakukan oleh *Public Relations* BPBD Provinsi Jawa Barat dapat meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap mitigasi bencana. Penelitian ini menggunakan Teori Komunikasi Publik Judy Pearson dan Paul Nelson (2009), yang menyatakan bahwa komunikasi publik sebagai proses menggunakan pesan untuk menimbulkan kesamaan makna dalam sebuah situasi dimana seorang sumber mentransmisikan sebuah pesan ke sejumlah penerima pesan yang memberikan umpan balik berupa pesan atau komunikasi non verbal dan terkadang berupa tanya jawab.

BPBD Provinsi Jawa Barat berfokus pada peningkatan kesiapsiagaan masyarakat melalui penyampaian pesan yang adaptif, pemanfaatan media sosial dan konvensional, serta pendekatan edukatif yang relevan dengan kondisi sosial masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Public Relations* BPBD memiliki peran penting dalam membentuk pengetahuan, sikap, dan perilaku masyarakat terkait mitigasi bencana, meskipun masih terdapat tantangan dalam keberlanjutan edukasi dan konsistensi penyampaian pesan.

Kata Kunci: *Public Relations*, Mitigasi Bencana, Komunikasi Publik

ABSTRACT

Ulwah Nurlatifah. 24071121029. This research is titled The Role of Public Relations of BPBD West Java Province in Increasing Public Awareness of Disaster Mitigation.

This study aims to analyze how the public communication strategies carried out by the Public Relations division of BPBD West Java Province contribute to raising community awareness regarding disaster mitigation. The research is based on the Public Communication Theory by Judy Pearson and Paul Nelson (2009), which defines public communication as a process of using messages to create shared meaning in a situation where a source transmits a message to multiple receivers, who respond through verbal, non-verbal feedback, or sometimes interactive dialogue.

BPBD West Java Province focuses on enhancing community preparedness through adaptive messaging, the use of both social and conventional media, and educational approaches tailored to the social context of the community. The findings show that Public Relations plays a significant role in shaping public knowledge, attitudes, and behavior related to disaster mitigation, although challenges remain in sustaining educational efforts and maintaining message consistency.

Keywords: *Public Relations, Disaster Mitigation, Public Communication*