

ABSTRAK

Diva Delfina. NPM 24071122072. Konten Edukasi @Satlantaspolresgarut Di Instagram Sebagai Media Keselamatan Berlalu Lintas Bagi Masyarakat Garut (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Konten Edukasi Sebagai Media Edukasi Keselamatan Berlalu Lintas).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya angka kecelakaan di Kabupaten Garut, yang menunjukkan adanya kesenjangan antara edukasi Satlantas Polres Garut di Instagram @satlantaspolresgarut dengan kepatuhan masyarakat. Tujuan penelitian adalah menjelaskan bagaimana penyusunan pesan dalam konten tersebut membangun perhatian, menunjukkan masalah, memberikan solusi, menggambarkan dampak dan mendorong masyarakat untuk mematuhi keselamatan berlalu lintas

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, studi pustaka, serta wawancara mendalam dengan lima informan (tiga pihak internal Satlantas, dua pengikut Instagram @satlantaspolresgarut) dan dua narasumber ahli. Analisis data dalam penelitian ini menerapkan model interaktif Miles dan Huberman, dengan pengujian keabsahan data melalui kredibilitas, transferabilitas, dependabilitas, dan konfirmabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada tahap perhatian, konten menarik perhatian melalui pesan singkat, visual yang menarik, tren media sosial, topik yang relevan, format video pendek, dan figur polisi. Pada tahap menunjukkan masalah, konten membangun kesadaran dengan menampilkan pelanggaran yang sering terjadi, risiko, dampak, serta kondisi nyata di masyarakat. Pada tahap memberikan solusi, konten menawarkan solusi melalui ajakan berkendara yang aman, pesan sederhana, audio visual, contoh kasus, dan edukasi langsung. Pada tahap visualisasi, konten membantu masyarakat membayangkan konsekuensi pelanggaran melalui ilustrasi kasus, dampak kecelakaan, dan dokumentasi kondisi nyata. Pada tahap tindakan, konten mendorong masyarakat menerapkan perilaku tertib melalui ajakan langsung, pengingat keselamatan, edukasi berkelanjutan, serta penyebaran pesan kepada keluarga dan lingkungan sekitar. Dengan demikian, penyusunan pesan yang sistematis menjadikan konten edukasi Instagram @satlantaspolresgarut efektif meningkatkan pemahaman, kesadaran, dan perilaku tertib berlalu lintas masyarakat.

Kata Kunci : Konten Edukasi, Instagram, Keselamatan Berlalu Lintas, Teori Pesan

ABSTRACT

Diva Delfina. Student ID 24071122072. Educational Content from @Satlantaspolresgarut on Instagram as a Traffic Safety Medium for the Garut Community (A Qualitative Descriptive Study of Educational Content as a Traffic Safety Educational Medium).

This research was motivated by the high number of accidents in Garut Regency, which indicates a gap between the education provided by the Garut Police Traffic Unit on the Instagram account @satlantaspolresgarut and public compliance. The study aimed to explain how the messaging within the content generates attention, identifies problems, provides solutions, illustrates impacts, and encourages public compliance with traffic safety regulations.

The research method used was descriptive qualitative. Data were collected through observation, documentation, literature review, and in-depth interviews with five informants (three internal Satlantas personnel, two Instagram followers of @satlantaspolresgarut), and two expert sources. The data analysis in this study applied the Miles and Huberman interactive model, with data validity tested through credibility, transferability, dependability, and confirmability.

The results showed that at the attention stage, the content attracted attention through short messages, engaging visuals, social media trends, relevant topics, short video formats, and police figures. At the problem-presenting stage, the content built awareness by showcasing common violations, their risks, impacts, and real-world conditions in the community. At the solution-providing stage, the content offered solutions through calls for safe driving, simple messages, audiovisuals, case examples, and direct education. At the visualization stage, the content helped the public visualize the consequences of violations through case illustrations, the impact of accidents, and documentation of real-world conditions. At the action stage, the content encouraged the public to adopt orderly behavior through direct calls, safety reminders, ongoing education, and dissemination of messages to family and the surrounding community. Thus, the systematic message structure makes the educational content on Instagram @satlantaspolresgarut effective in increasing public understanding, awareness, and orderly traffic behavior.

Keywords: *Educational Content, Instagram, Traffic Safety, Message Theory*